



## THEME 2 : Le Management

# METHODES DE DIAGNOSTIC, D'ANALYSE ET DE RESOLUTION DE PROBLEMES

**PARTICIPANTS :** Tout personnel d'encadrement désirant acquérir la maîtrise des processus d'analyse et de résolution de problèmes

**OBJECTIFS :**

- Connaître les processus exploratoires pour analyser les situations
- Assimiler les méthodes de diagnostic et de résolution de problèmes

**PROGRAMME :**

➔ **Diagnostic :**

- Découverte des processus cognitifs
- Les trois temps du cheminement :
  - ✦ Perception
  - ✦ Elaboration
  - ✦ Communication
- Les fonctions cognitives étayant l'opération mentale

➔ **Les outils de la résolution de problèmes :**

- Brain Storming
- Diagramme d'Euler
- Matrice de compatibilité
- Diagramme causes effets
- Diagramme de Pareto
- Q.Q.O.Q.C.C.P.

➔ **Méthodologie d'utilisation intégrée à des cas concrets :**

- Choisir le sujet
- Poser le problème
- Rechercher les causes
- Rechercher les solutions
- Comparer solutions et critères
- Choisir une solution et la proposer
- Mettre en œuvre la solution
- Contrôler les résultats
- Standardiser

➔ **Mise en situation diagnostic**



**METHODES PEDAGOGIQUES UTILISEES :**

- Pédagogie interactive
- Apports didactiques
- Jeux de simulation
- Apport de cas concrets par les participants
- Expérimentation

**DUREE ET RYTHME :**

- 3 jours (21 heures)

**VALIDATION DES ACQUIS :**

- Prérequis – auto-évaluation
- Evaluation des acquis